

Alexandre HUMBERT

25 ans

PRESENTATION

Passionné par les domaines de la communication et du multimédia depuis mon enfance, je pourrais apporter mon expertise pour vos besoins.

Parcours universitaire

- IUT DE SAINT-DIE-DES-VOSGES: DUT MMI (Métiers du Multimédia et de l'Internet), Promotion 2014-2016, mention assez bien
- LYCEE JULES FERRY : Baccalauréat littéraire
Option anglais approfondi, mention assez bien
- DIPLOMES ADDITIONNELS : TOEIC Score 2016 (890)
Certificat Informatique et Internet (C2i)
Premiers Secours 1 (PSC1)

Expériences professionnelles

- LIGNE WEB SERVICES : Novembre 2017 à Juillet 2019
Golbey Technico-commercial / Community Manager

Assistance administrative et technique d'une base de 200 000 clients multi-marques, par téléphone et en ligne. Gestion des relations internationales fournisseurs, des partenaires commerciaux et de collectivités.
Analyse des besoins clients, présentation des offres, envoi de bons de commande, support avant/après-vente, conseils et mise en place de solutions d'assistance, traitement administratif et reporting quotidien des demandes.
- COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION : Juin à Août 2017
Saint-Dié Adjoint administratif territorial

Création de contenu multimédia et de supports de communication.
Promotion d'animations et suivi réseaux sociaux, prestataires, partenaires.
Missions d'accueil, renseignements, visites guidées et boutique.
- OFFICE DE TOURISME : Avril à Octobre 2016
Raon l'Étape Chargé d'accueil / Assistant administratif

Rédaction d'articles et promotion web/réseaux sociaux, créations graphiques et audiovisuelles, affiches, flyers, vidéo de promotion.
Animation de visites guidées, gestion administrative, gestion e-reputation
- ASSOCIATION TURBULENCES : Septembre 2015 à Juin 2018 (Week-ends)
Saint-Dié Agent éducatif, Rédacteur Web

Accompagnement dans le quotidien, les sorties, événements, d'un groupe de 10 résidents polyhandicapés. Créations graphiques, réalisation multimédia (images/vidéos), rédaction d'articles et promotion des activités.

Interets, hobbies

Littérature, sport, musique, cinéma

Course à pied, natation, randonnée : 2X par semaine
Cyclisme, basket-ball : Plusieurs heures par mois

Bénévole pour l'Association du Foyer Saint-Jacques, qui a pour but l'organisation d'une fête villageoise dont les fonds récoltés permettent l'organisation de repas festifs pour les personnes âgées.




-  11 Rue de Bertrimoutier
88490, Combrimont, France
-  +33 6 64 83 91 44
-  alexandre.humbert88@gmail.com
-  www.alexandre-humbert.fr
-  Permis B, véhicule personnel

Compétences

Professionnelles :

- Rédaction, promotion d'articles





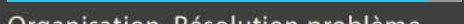
- Maîtrise suite Adobe, Microsoft

- Création de supports multimedia

- Suivi social/marketing : SMO/SEA

- Anglais (courant, C1 CECRL)

- Gestion administrative, reporting


Personnelles :

- Enthousiasme, force de persuasion

- Rigueur, diplomatie, optimisme

- Travail en équipe

- Connaissance produit/marché/clients

- Reflexion, aisance relationnelle

- Organisation, Résolution problème
